

**Respuesta observación presentada por la representante legal, Nohora Judith Maestre Vega, de la CORPORACIÓN UNIDAD PARA EL DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO - CUPEDIC, a las 18:50 horas del 17 de febrero de 2021.**

Reciba un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Betttoresponde@icbf.gov.co>, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

La herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el ICBF, denominada BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia, IP 003 de 2019. Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate, estos últimos *en caso de requerirse*.

En tal sentido, es necesario aclarar que, de acuerdo al Banco Nacional de Oferentes de la Dirección de Primera Infancia, conformado a través de la Resolución 11974 del 30 de diciembre de 2019 de la Subdirección General del ICBF y constituido mediante la Invitación Pública No. 003 de 2019, a través de la Resolución No. 5743 de 2020, modificada por las Resoluciones 6028 y 6694 de 2020, y 0320 y 0371 de 2021, se estableció el procedimiento administrativo y los criterios de selección de operadores, motivo por el cual, las reglas del proceso, relativas a la invitación, términos y demás se encuentran establecidas en dichos actos administrativos.

Con respecto a su observación, mediante la cual manifiesta:

*“solicito muy respetuosamente y como garante de los principios de transparencia las razones por las cuales la entidad antes mencionada NO fue seleccionada en la vigencia 2021 para administración de los diferentes programas para la atención a la Primera Infancia.*

*Teniendo en cuenta que la entidad CUPEDIC fue contratada consecutivamente por el ICBF durante 13 años, cumpliendo a cabalidad con los criterios de cumplimiento, los cuales ustedes podrán corroborar en su plataforma BETTO, siendo este el único programa encargado de la selección de los operadores a nivel nacional.”*

Respecto de lo cual nos permitimos dar respuesta indicando en primer lugar, que las reglas de selección de entidades administradoras del servicio han sido previamente definidas mediante la expedición de las resoluciones No. 6694 del 16 de diciembre de 2020 y 0320 del 27 de enero del 2021, por medio de las cuales se modificaron los criterios de escogencia previstos en el Capítulo IV de la IP 003 de 2019. En tal sentido, la evaluación realizada por

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

el sistema de inteligencia artificial BETTO, se ha circunscrito a su aplicación literal y taxativa, así como a la iteración de los diferentes factores simultáneos de información sobre la contratación de cupos en cada regional para establecer en tiempo real la capacidad residual, el índice de desempeño y los toques de cada operador.

En ese orden y pese a que en su observación no se logra identificar una inconformidad concreta que obedezca a la aplicación errónea de criterios de selección en alguna invitación en la que haya participado, es preciso aclarar que en todas las invitaciones la selección de operadores se realizó en atención de lo dispuesto en el artículo primero de la Resolución 0320 del 27 de enero de 2021, que al modificar el Numeral 1. Del capítulo IV de la IP 003 de 2019 (resolución 5743 de 2020), ha establecido:

*“e) Recibidas las manifestaciones de interés y la documentación que soporte las mismas se procederá a efectuar la validación de los criterios de verificación, selección y los de desempate, en el evento que se requieran. Este procedimiento se agotará de acuerdo a cada circunscripción (municipal, departamental y nacional sucesivamente) y se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas (...)” (Subrayado fuera de texto).*


*Si una vez agotado el rango no se logra la selección de la entidad, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.”*

En ese sentido la razón por la cual CUPEDIC no ha sido seleccionada, obedece a que no participó en las convocatorias publicadas por la entidad o en los procesos en los que efectivamente ha participado, existieron otras entidades habilitadas que ocuparon una ubicación preferente en el orden de elegibilidad una vez aplicados los criterios de verificación e idoneidad.

De esta manera se da respuesta integral, de fondo y en congruencia con lo solicitado en su solicitud u observación, extendiéndole la invitación para seguir contando con su apoyo en la garantía y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia.

Cordialmente,

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**LILIANA PULIDO VILLAMIL**  
Subdirectora General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**  
**CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ**   
Directora de Primera Infancia  
ICBF

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO**

Subdirectora de Operaciones de la Atención  
a la Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA**

Director de Información y Tecnología  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**HELEN ORTIZ CARVAJAL**

Directora de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**CAROLINA DEL PILAR TORRES**

Contratista Subdirección General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO**

Contratista Dirección de Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**VIVIANA GARCÍA PINZON**

Contratista Dirección de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**LUZ YADIRA VELOSA POVEDA**

Contratista de la Dirección de Información y Tecnología  
ICBF

Revisó: Alejandro Bravo -Contratista Subdirección General.

Proyectó: Carlos E. Guevara Sin – Contratista Dirección de Contratación

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**